

TERMÉKKÖVETELÉSEK

FELADÓ

Az Ön neve: _____

Az Ön címe: _____

Telefon: _____ Email: _____

BEFOGADÓ

E-shop: TV-fali-tarto.hu

Vállalat: STRICT BRAND s.r.o.

Cím: Zábřdovická 25/2, Brno 615 00

Telefon: +420 771 144 544

Email: complaints@drzakytelevize.cz

Árúpanasz [a vásárolt termék neve] – _____

Jó reggelt,

nap _____ Az Ön online áruházában vagyok <https://www.tv-fali-tarto.hu/>
megvásárolta a terméket _____, rendelési szám _____.

Sajnos ennek a terméknek a következő hibái vannak:

- **Ismertesse a hibát, pl.: nem működő tartó, sérülés stb.**

A fentiekre tekintettel lehetővé teszem, hogy a megvásárolt árukra a Ptk. 89/2012. sz. törvény alapján igényt érvényesítsek, és az alábbi megoldást kérem (karikázza be a preferált megoldást):

- a) **Áruk javítása** vagy
- b) **Árucseré** új darabhoz ill
- c) **Visszatérítés** (ha a javítás vagy a csere nem lehetséges)

Egyúttal mellékelem a számla másolatát és a vásárlást igazoló egyéb szükséges dokumentumokat. Tájékoztatást kérek a panasz megoldásáról és a további teendőkről.

Csatolt melléletek száma: _____

Megjegyzés (nem kötelező):

Az Ön neve: _____

Dátum: _____

Alírás: _____